윤리규범 실행지침

靜石企業株式會社
JUNGSEOK ENTERPRISE CO.,LTD.

1. 목 적

윤리규범 실행지침은 정석기업 윤리헌장에서 제시한 윤리규범(본문)의 실천을 위하여 구체적인 업무행동지침을 제공하며 **'우리는 윤리규범을 실천하기 위하여 어떻게 해야 하는가'**를 나타내는데 있다.

2. 실행지침

(1) 고객에 대한 의무와 책임

"우리는 고객의 만족을 최우선의 가치로 삼는다."

1) 고객이 만족할 수 있는 고품격의 서비스제공

가. 고객에게 모든 정성을 다하여 고객만족수준을 넘어서 **감동을 느낄 수 있는 단계까지 최상의 서비**스를 제공하기 위하여 최선을 다한다.

나. 고객이 신뢰하는 서비스문화를 이끌어 나가며, 고객이 필요로 하고 만족할 수 있도록 모든 임직원이 이를 적극 실천한다.

2) 고객 존중 및 권리 보호

가. 고객의 권리를 존중하고, 모든 고객을 공정하게 대우하며, 고객이 지니는 다양한 문화, 관습, 전통, 가치관을 이해하고 이를 존중한다.

나. 고객에게 권한 외의 약속이나 허위약속을 하지 않으며, 고객에게 행한 약속을 반드시 이행한다.

다. 고객에게는 진실된 정보만을 제공하고, 회사가 보유하고 있는 고객에 대한 정보는 고객의 사전승인 없이 외부에 유출하거나 타 용도로 사용하지 않는다.

(2) 투자자에 대한 의무와 책임

"우리는 투자자의 투자가치 증대를 위하여 최선을 다한다."

1) 투자자의 신뢰확보

가. 기업의 투명성과 책임성을 높일 수 있는 **'합리적인 경영체제'**를 구축하여 주주 및 투자자로부터 신뢰를 확보한다.

나. 이사회 내에 **'감사'**를 두어 회사의 재무정보, 내부통제제도 및 감사업무를 검토함으로써 경영의 투명성을 높인다.

다. 일반적으로 인정되는 회계원칙에 따라 투명하고 정확한 회계기록이 유지되도록 만전을 기한다.

2) 투자자의 권리보호

가. 주주권(주주총회 참석, 투표에 의한 의사결정, 이사회 구성원 선출, 적시에 필요한 정보 취득, 이익금 분배 등)을 보호하고, 주주의 정당한 요구를 존중하고 이에 응한다.

나. 주주 및 투자자가 적시에 충분한 정보를 확보(IR활동 등)할 수 있도록 한다.

다. 소액주주와 외국인주주를 포함한 모든 주주를 동등하게 대우한다.

3) 투자가치의 증대

가. 윤리적, 합법적 기업활동을 기반으로 한 전문적, 효율적 경영으로 투자자에게 경제성 있는 보답을 하기 위하여 최선을 다한다.

나. 투자자의 자산을 보호하고 증대시키기 위하여 최선을 다한다.

(3) 임직원에 대한 의무와 책임

"우리는 임직원 개개인을 존중하며 삶의 질 향상을 위하여 노력한다."

1) 임직원 개개인에 대한 존중

가. 임직원 개개인이 인간으로서 지닌 인간존엄성을 존중하며, 신뢰에 기반을 둔 노사관계를 구축하고, 임직원을 회사의 가장 소중한 자산으로 여긴다.

나. 임직원을 능력과 업적에 의하여 공정하게 평가하고 보상하며, 공평하게 대우하는 투명한 인사관리제도를 운영한다.

다. 인재를 확보하고 육성함에 성별, 나이, 인종, 종교, 국적, 장애여부에 차별을 두지 않으며, 학연, 지연, 혈연 등에 의한 불공정한 인사를 배격한다.

라. 임직원이 자율적으로 일하고 개인의 창의성을 발휘하도록 자유로운 직장분위기를 조성하며, 임직원에게 안전하고 건강한 작업환경과 쾌적한 근무환경을 제공하기 위하여 최선을 다한다.

마. 개인의 인권을 침해하고 건전한 관계 형성을 저해할 수 있는 일체의 행위, 직장내 괴롭힘 행위 등을 하지 않아야 한다.

바. 폭언, 폭행 등의 무례하거나 위압적인 행위, 성희롱, 따돌림, 협박과 같이 구성원의 인격을 모독하거나 인간의 존엄을 훼손하는 온・오프라인 상의 모든 행위를 금지한다.

2) 임직원에 대한 미래지향적 비전제시

가. 회사가 추구하는 가치와 목표인 기업이념을 설정하고 이에 의한 경영목표를 명확하게 제시하며 전 임직원이 이를 공감하고 실현할 수 있는 실천프로그램을 제공한다.

나. 임직원 개개인의 적성과 희망을 존중하고 업적, 성과 그리고 능력에 기반을 둔 투명하고 공정한 **'열린 인사제도'**를 운영한다.

다. 전 임직원을 미래사회에서 전문성을 지니고 경쟁력을 발휘할 수 있는 인재로 육성하기 위하여 누구에게나 공평하고 공정한 **'열린 교육프로그램'**을 제공한다.

라. 회사 내에 원활하고 효율적인 의사소통체계를 구축하여 임직원에게 적정한 정보를 공개하고, 필요한 정보를 적시에 제공한다.

3) 임직원의 삶의 질 향상

가. 임직원과 그 가족이 품위 있고 풍요로운 생활을 영위하여 삶의 질을 충족할 수 있도록 최선의 **'복리후생제도'**를 실시한다.

나. 임직원의 자기개발을 위한 외부 전문교육프로그램 참여의 기회를 확대하며, 자아실현을 위한 **'취미활동을 장려하고 지원'**한다.

다. 임직원이 사회에 기여하기 위한 봉사활동을 적극 장려하고, 시민으로서 건전한 사회활동에 참여할 수 있도록 자유로운 분위기를 조성한다.

(4) 협력업체에 대한 의무와 책임

“우리는 협력업체와 상호신뢰에 의한 공동의 발전을 추구한다.”

1) 협력업체와의 상호신뢰 구축

가. 협력업체와 상호신뢰에 기반을 둔 협력관계 구축이 공동의 이익임을 확신하며 이를 실천하기 위하여 선의적으로 행동한다.

나. 협력업체의 기술력과 경쟁력을 향상시키기 위한 가능한 지원을 아끼지 않으며, 협력업체의 정당한 요구와 의견을 수용하고 존중한다.

다. 협력업체와 상호 적정한 정보를 제공하고 공유하여 협력관계의 시너지 효과를 높이고 효율적인 협조관계가 유지되도록 한다.

2) 공정하고 투명한 거래절차 구축

가. 협력업체와의 거래업무(계약, 검수, 대금지급 등)가 상호 대등한 입장에서 공정하게 이루어지도록 투명한 거래절차를 확립한다.

나. 협력업체를 선정함에 있어 모든 업체에게 평등한 기회를 부여하고, 지원업체의 경쟁력(품질, 기술, 가격 및 재무상태 등)에 의한 공정한 심사기준을 적용한다.

다. 협력업체에 대한 대금지급은 대금결제조건에 따라 적정시기에 이루어 지도록 하고 협력업체의 실적에 대한 객관적인 평가기준을 마련하여 공정한 사후관리체제를 유지한다.

3) 공동성장의 추구

가. 협력회사를 **‘공동의 이익을 위하여 함께 일하고 함께 살아가는 동반자’**로 인식하고, 신뢰관계에 의한 공동성장을 위하여 최선을 다한다.

나. 협력업체와 정당한 사유 없이 거래중단 또는 종결을 하지 않으며, 장기적이고 안정적인 거래관계를 유지한다.

다. 협력회사에 회사의 윤리정책과 윤리프로그램을 알리고 이에 동참하도록 권유하며, 협력회사의 윤리규범을 존중하고 이를 준수한다.

(5) 경쟁사와의 정당한 경쟁

“우리는 공정한 경쟁을 존중하며 이를 유지하기 위하여 노력한다.”

1) 공정한 경쟁

가. 공정하고 투명한 규칙에 의한 **‘정정당당한 경쟁’**을 추구한다.

나. ‘**선의의 경쟁’**을 통하여 시장기능의 효율성과 경제성을 향상시키는데 이바지한다.

다. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률’에 따른 제반 공정거래관련 규정을 준수한다.

2) 경쟁을 통한 고객만족 향상

가. 고객중심의 창의적인 서비스 품질경쟁을 통하여 **‘경쟁의 효과가 고객만족 향상’**으로 이어지도록 한다.

나. 품질과 기술에 기반을 둔 공정하고 투명한 경쟁활동으로 고객의 이익을 창출한다.

(6) 국가 및 사회에 대한 의무와 책임

“우리는 국가와 사회의 건전한 발전과 환경보전에 적극 기여한다.”

1) 국가와 사회발전에 기여

가. 정석기업은 사회를 구성하는 중요한 조직체로서 **‘사회와 조화’**를 이루며 기업시민으로 기업시민으로서 사회가 요구하는 의무와 책임을 다하도록 최선을 다한다.

나. 회사가 보유한 자원을 효율적으로 운영하여 건실한 기업으로 성장하고 이를 통하여 사업을 영위하는 모든 지역사회의 건전한 발전과 복리증진에 기여한다.

다. 제반법규 및 윤리규범을 준수하고 실천하며, 나아가 사업을 영위하는 모든 국가 및 지역의 법규, 조례, 관습, 문화, 가치관을 존중하고 준수하며 이를 사회에 확산시키는 노력을 통하여 사회의 **‘건전한 문화형성’**에 기여한다.

2) 환경보호 및 보전

가. 회사가 사용하는 물적자원의 낭비적 소비 및 환경오염 요인을 제거하고 효율적인 사용을 위하여 최선을 다하며 이를 통하여 환경을 보호하고 보전한다.

나. 환경관련 법규를 준수하고 임직원의 환경보호활동 참여를 적극 권장하고 지원한다.

(7) 회사에 대한 임직원의 의무와 책임

**"우리는 회사가 추구하는 기업이념을 공감하며
이를 위한 의무와 책임을 다한다."**

1) 기업이념의 공감

가. 모든 임직원은 회사가 추구하는 투명경영과 책임경영을 공감하고 이를 최우선의 가치와 원칙으로 삼으며, 회사의 윤리프로그램을 실천하기 위한 임직원의 의무와 책임을 다한다.

나. 모든 임직원은 매일 행하는 의사결정과 행동이 회사의 윤리적 기업으로서 명성과 신뢰에 직결됨을 항상 명심하고 **'건전한 판단에 의한 올바른 행동'**을 한다.

다. 임직원 개개인에게는 회사가 윤리적 기업으로 명성을 확보하고 이를 유지하기 위한 책임이 있다.

2) 임직원의 기본윤리

가. 성실한 업무수행

- 모든 임직원은 창의와 신념, 성의와 실천, 책임과 봉사를 기본정신으로 사훈에 따라 업무를 수행하고, 회사를 진정으로 아끼고 사랑하며, 정석기업 임직원으로서의 명예를 훼손하는 행위를 하지 않는다.
- 모든 임직원은 본인에게 부여된 사명을 정당한 방법에 의하여 최선을 다하여 완수하며, 주어진 업무에서 최고의 전문인이 되기 위하여 지속적인 노력을 기울인다.

나. 직무와 직위를 이용한 부당행위 금지

- 모든 임직원은 자기의 지위를 이용하여 개인적인 이해관계가 있는 자나 거래처를 위하여 회사의 채용, 승진, 직무배치, 거래에 있어 담당 직원의 합리적 판단을 방해하는 부당한 청탁을 하여서는 아니된다.
- 기타 사적인 이익을 위해 부당한 청탁 및 알선을 하거나 지시하여서는 아니된다.

다. 이해상충 행위 금지

- 모든 임직원은 회사와의 이해관계가 상충되는 행위를 하지 않을 의무가 있다. 이해관계의 상충이라 함은 구성원이 타인 또는 외부로부터 개인적인 이익을 받고 또는 받기 위하여 회사에 대한 충실 의무를 저해하는 것을 말한다.
- 이는 회사의 이익을 위한 최선의 판단이나 행위를 방해하거나 방해할 가능성이 있는 투자, 이권, 조합 등에의 참여, 회사의 경쟁자 또는 거래당사자와 직·간접적으로 중요한 금전적인 이해관계나 권리·의무관계를 가지거나 또는

거래당사자와의 개인적인 관계로 인하여 회사의 최대이익을 추구할 수 없는 경우 등을 포괄한다.

라. 회사자산 및 정보의 보호

- 모든 임직원은 회사의 유· 무형 자산 및 기업비밀 등의 정보를 보호하고 정당하게 사용하여야 한다.
- 회사의 자산을 승인없이 개인적 이익을 위해 이용하거나 제3자에게 양도 또는 대여해서는 아니된다.
- 회사의 특허권, 영업권, 상표권, 저작권, 기타 자산가치가 있는 지적재산권을 적극적으로 보호하여야 한다.
- 업무상 취득한 회사의 미공개정보를 이용하거나 제3자에게 제공하여 주식의 매매 등 사적 이익을 도모하는 등의 행위를 해서는 아니 된다.
- 회사의 경영정보가 외부로 유출되는 경우 회사에 치명적인 손해가 발생할 수 있다는 사실을 인식하고 회사의 업무를 위하여 필요한 정보를 외부에 제공하거나 유출해서는 안되며, 회사가 정한 적절한 내부 절차를 준수하여 제공하여야 한다.

마. 금품수수의 금지

- 모든 임직원은 부당하고 불공정한 이익의 향유를 목적으로 이해관계자와 금품이나 향응 등을 수수하여서는 아니된다.
- 단, 상호간의 건전한 관계를 유지하기 위해 이해관계자와 사회 통념상 인정되는 범위내에서 합리적 수준의 선물이나 접대 등은 주고받을 수 있다.

3) 법규 및 경영방침 준수

가. 제반법규 및 윤리규범 준수는 회사의 **'기업 행동원칙'**이다. 따라서 모든 임직원은 업무관련 제반법규 및 회사규정을 숙지하고 이를 준수한다.

- 일시적 성과나 실적 보다는 장기적 안목으로 회사의 원칙과 지침을 준수하여 의사결정하고 행동하여야 한다.
- 법규준수가 회사의 기본업무방침이며, 임직원의 법규위반은 바로 회사의 이미지에 손상을 끼치고 회사를 위한 행동이 될 수 없음을 명확히 인식하여야 한다.

나. 임직원은 직무 및 직책에 따른 업무를 수행함에 있어 본인에게 부여된 권한, 의무, 책임을 명확히 인식하고 회사가 추구하는 가치와 목표에 부합되도록 권한 내에서 의사결정하고 행동한다.

다. 회사가 사규로 규정하지 못한 사항에 대하여도 회사의 목표와 부합되도록 의사결정하고 행동하며, 윤리규범과 관련된 의문사항에 대하여는 반드시 총무팀에 질문하거나 상담한다.

라. 관리자는 부하 임직원의 제반법규 및 윤리규범 준수를 도와주고 관리할 책임이 있으며, 업무수행에 있어서는 객관성을 유지한다. 상급자는 윤리규범 및 법규를 위반하는 업무를 지시하거나 강요하지 않으며, 하급자는 이를 거절할 수 있는 분위기가 조성되어야 한다.

마. 모든 임직원은 제반 법 규정 및 윤리규범을 위반하였거나, 타인의 위반행위를 발견한 경우 내부비리를 신고할 수 있도록 제도화하며, 회사는 임직원이 신고행위에 의하여 불이익을 당하지 않도록 가능한 조치와 최선의 노력을 다한다.

- 내부비리신고제도 운영 및 처리절차 관련 세부적인 사항은 별도의 '내부비리 신고제도'에서 정한다.
- 내부비리신고센터 이메일 주소는 selagg@jungseok.co.kr 이다.

(8) 윤리규범 실행지침의 운영

1) 윤리규범 관련 교육 운영

파견직 및 계약직을 포함한 회사의 모든 구성원은 년 1회 이상 부패방지 및 윤리규범 실천과 관련된 교육을 이수하여야 하며, 규범운영 책임자는 구성원들이 본 규범에 대한 교육을 이수할 수 있도록 교육과정을 수립 운영하여야 한다.

2) 규범 위반의 보고 의무

본 규범을 위반한 구성원은 그 위반 사실을 직속상사 또는 규범운영 책임자에게 스스로 보고할 의무가 있으며, 타 구성원의 위반 사실을 인지한 구성원도 그 사실을 회사의 규범운영 책임자에게 보고할 의무가 있다.

3) 윤리 실천 서약서 제출

모든 임직원은 매년 윤리규범 실천을 위해 서약서를 작성하고, 서약내용을 준수하여야 한다.

<부칙>

본 윤리규범 실행지침은 2023년 3월 1일부터 시행한다.

[첨부]

정석기업

윤리 실천 서약서

본인은 '윤리헌장' 및 '윤리규범 실행지침'을 읽고 그 내용을 잘 이해하였으며,

정석기업의 임직원으로서의 책임과 의무사항을 성실히 실천할 것을 엄숙히 서약합니다.

소 속 팀 : _____

사 번 : _____

성 명 : _____ (서명)

서약 일자 : 년 월 일

靜石企業株式會社
JUNGSEOK ENTERPRISE CO.,LTD.